



CSS WORKPLAN #8 – Community Support Services – The Volunteer Center

Presenter: Shawn Peterson, Director of Behavioral Health

Agency: The Volunteer Center of Santa Cruz County

ESPAÑOL

Hi my Hola mi nombre es Shawn Peterson, Director de Salud del Comportamiento en el Centro de Voluntarios del Condado de Santa Cruz. Superviso varios programas de salud mental financiados bajo el plan de trabajo 8 en el área de financiación de MHPA CSS y voy a presentar esos servicios y resultados. El primer programa es Opportunity Connection, que es un programa de salud mental para pacientes ambulatorios ubicado en Santa Cruz. Opportunity Connection brinda un entorno de servicios de tratamiento que se enfoca en conectar a adultos con problemas de salud mental con actividades significativas, servicios individuales y grupales, incorporar el empleo con apoyo y la práctica de educación con apoyo para ayudar a las personas a identificar objetivos educativos y de empleo, incluidos puestos de capacitación laboral, desarrollo de habilidades. actividades, recuperación de educación sobre salud mental y servicios de bienestar, además de servicios de socialización y apoyo entre pares en el lugar en nuestra ubicación de harvey oeste. En nuestro último período de informe, la conexión de oportunidad atendió a 70 clientes. 21 completaron un puesto de capacitación laboral, ocho clientes recibieron empleo. Hubo una reducción del 100% en el encarcelamiento de los clientes que asistieron al programa durante seis meses y una reducción del 92% en la hospitalización. Otro programa es College Connection, que se encuentra en Cabrillo College y brinda apoyo laboral a las personas en el sistema de atención del condado. College Connections atendió a 38 clientes en el último período de informe 27 completaron al menos un curso 100 completaron todos los puntos de referencia educativos, seis clientes recibieron empleo como resultado de asistir a la universidad en un cien por ciento se analizó la reducción de la hospitalización y el encarcelamiento después de que los clientes asistieron a College Connection durante seis meses. uh College Connection brinda acceso a apoyo para estudiantes, ayuda financiera, desarrollo de habilidades de afrontamiento para tener éxito en la socialización universitaria, y también enseñamos una clase de transición a la universidad en Cabrillo College. Otro programa es el apoyo a la vivienda, que brinda educación laboral y apoyo de voluntariado para adultos con problemas de salud mental que viven de forma independiente o se encuentran actualmente en una vivienda asistida en nuestro último período de informe. El apoyo a la vivienda brindó servicios a 55 clientes. Como resultado de nuestros servicios, 11 se inscribieron o terminaron su programa educativo y nuevamente el apoyo a la vivienda vio una reducción del 100 %



WELLNESS · RECOVERY · RESILIENCE

en las tasas de hospitalización y encarcelamiento para los clientes que asistieron al programa durante seis meses. El programa final financiado por los Servicios de Apoyo Comunitario es Avenues. Avenues es un programa de tratamiento concurrente basado en el sitio ubicado en Watsonville. Tiene un enfoque de trabajo primero que utiliza el modelo de empleo con apoyo, además utiliza ese tratamiento integral de trastorno dual, IDDT, práctica basada en evidencia para conectar a las personas con la recuperación para recuperarse de los desafíos de salud mental y uso de sustancias. Además, el programa brinda apoyo educativo, apoyo voluntario y navegación entre pares. En el último período del informe, Avenues atendió a 67 clientes. 30 puestos de capacitación laboral completados, 12 recibieron empleo, siete se inscribieron en la universidad, hubo una reducción del 97 % en la hospitalización, una reducción del 92 % en el encarcelamiento y 55 clientes se ofrecieron como voluntarios en la comunidad por un colectivo de 3500 horas de voluntariado comunitario, lo que atribuye más de \$97 000 de valor en términos de valor laboral al condado de Santa Cruz.

ENGLISH

Hi my name is Shawn Peterson, Director of Behavioral Health at the Volunteer Center of Santa Cruz County. I oversee multiple mental health programs funded under workplan 8 in the MHSA CSS funding area and I'm going to present on those services and outcomes. The first program is Opportunity Connection, which is an outpatient mental health program located in Santa Cruz. Opportunity connection provides a milieu of treatment services that focuses on connecting adults with mental health challenges to meaningful activity, individual and group services, incorporate the supported employment and supported education practice to help folks identify employment and educational goals, including work training positions, skill building activities, mental health education recovery and wellness services in addition to socialization and peer support services on-site at our harvey west location. In our last reporting period opportunity connection served 70 clients. 21 completed a work training position, eight clients received employment. There was a 100 reduction in incarceration for clients that attended the program for six months and a 92% reduction in hospitalization. Another program is College Connection which is located at Cabrillo College and provides employment support for folks in the county system of care. College connections served 38 clients in the last reporting period 27 completed at least one course 100 completed all educational benchmarks, six clients received employment as a result of attending college in a hundred percent reduction in hospitalization and incarceration was analyzed after clients attended College Connection for six months. uh College Connection provides access to student support financial aid support coping skill building in order to succeed in college socialization support and also we teach a transition to college class at Cabrillo College. Another program is housing support which provides employment education and volunteerism support for adults with mental health challenges who are living independently or are currently in supported housing in our last reporting period



housing support provided services to 55 clients 13 completed work training positions, 15 received employment as a result of our services, 11 enrolled in or finished their education program and again housing support saw 100% reduction in hospitalization and incarceration rates for clients who attended the program for six months. The final program funded under Community Support Services is Avenues. Avenues is a site-based co-occurring treatment program located in Watsonville. It has a work first approach that utilizes the supported employment model in addition it utilizes that integrative dual disorder treatment, IDDT, evidence-based practice to connect folks to recovery in order to recover from mental health and substance use challenges additionally the program provides education support, volunteer support and peer navigation. In the last reporting period, Avenues served 67 clients. 30 completed work training positions, 12 received employment, seven enrolled in college, there was a 97% reduction in hospitalization, a 92% reduction incarceration and 55 clients volunteered in the community for a collective 3,500 community volunteer hours, which attributes over \$97,000 of value in terms of labor value to Santa Cruz County.