



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

PEI – Access and Linkage – Second Story

Presenters: Sarah Anderson, Director of Integrated Behavioral Health Programs

Agency: Encompass Community Services

ESPAÑOL

Hola, soy Sara Anderson, Directora de Programas Integrados de Salud del Comportamiento para adultos en Encompass Community Services. Somos el mayor proveedor comunitario de servicios humanos y de salud en el condado de Santa Cruz y nos enfocamos en garantizar que todos en nuestra comunidad tengan acceso a una atención de alta calidad. Nuestro programa de relevo de pares Second Story combina alojamiento de relevo a corto plazo con una comunidad de apoyo que permite a las personas descansar y recuperarse durante un período difícil de síntomas de salud mental. Con un personal 100 por ciento compuesto por personas con experiencia vivida que han aprendido a manejar su propia salud mental y compartir la sabiduría adquirida en el hogar, brinda la oportunidad de co-crear cómo se siente el cambio y aprender nuevas respuestas a través de las relaciones con los demás. Con la expectativa de que todos sean capaces y sepan inherentemente lo que necesitan, tanto el personal como los invitados comparten historias para conectarse y comprender las experiencias de los demás. La esperanza no es reconstruir una cultura de la enfermedad, sino generar momentos de conexión y confianza que puedan extenderse al futuro. El modelo de relevo entre compañeros de Second Story comenzó como un programa piloto y desde entonces se ha replicado en otras comunidades de todo el país. El programa ofrece una estadía máxima de 14 días en un ambiente hogareño y brinda a los huéspedes la oportunidad de identificar y planificar los cambios que creen que los beneficiarán una vez que hayan regresado a casa. A todos los antiguos huéspedes se les ofrece soporte telefónico continuo y son bienvenidos a regresar cuando necesiten volver a conectarse con su comunidad de Second Story. El programa Second Story es uno de nuestros programas mejor calificados en el área de servicios para adultos con una calificación promedio de clientes de 90 por ciento durante la noche. Este programa no sería posible sin los fondos de la Ley de Servicios de Salud Mental. Los servicios de apoyo entre pares son una parte esencial de nuestro continuo de salud mental y esta financiación nos permite centrarnos en proporcionar un espacio seguro para que los huéspedes aprendan y crezcan a medida que navegan por su propio camino hacia la recuperación de la salud mental. Gracias por su continua ayuda.

ENGLISH



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

Hi I'm Sara Anderson, Director of Integrated Behavioral Health Programs for adults at Encompass Community Services. We are the largest community-based provider of health and human services in Santa Cruz County and focus on ensuring that high quality care is accessible to everyone in our community. Our Second Story peer respite program combines short-term respite housing with a supportive community that allows people to rest and recover through a difficult period of mental health symptoms. Staffed 100 percent by people with lived experience who have learned to manage their own mental health and share wisdom gained the household, the provides an opportunity to co-create what change feels like and to learn new responses through relationships with each other. With the expectation that everyone is capable and inherently knows what they need, both staff and guests share stories to connect and understand each other's experiences. The hope is not to rebuild a culture of illness but instead generate moments of connection and trust that can spill over into the future. Second Story's peer respite model began as a pilot program and has since been replicated in other communities across the nation. The program offers a maximum stay of 14 days in a home-like environment and provides guests with opportunities to identify and plan for changes they feel will benefit them once they have returned home. All former guests are off offered ongoing telephone support and are welcome to return when they need to reconnect with their Second Story community. The Second Story program is one of our highest rated programs in the adult service area with an average client rating of overnight 90 percent. This program would not be possible without Mental Health Services Act funding. Peer support services are an essential part of our mental health continuum and this funding allows us to focus on providing a safe space for guests to learn and grow as they navigate their own path toward mental health recovery. Thank you for your ongoing support.